

# métaphore

MARS 2020 - n° 96

Journal de NLPNL, Fédération des associations francophones des certifiés en programmation neurolinguistique

Associations locales

**Avec nous  
faites  
rayonner  
la PNL**

Délégations

Collèges



Fédération NLPNL des associations francophones des  
certifiés en Programmation Neuro-Linguistique

## « Libérez » les organisations avec la PNL

par Michaël Ameye — 4

## L'incohérence

par Christian Pagès — 7

## La vie de la Fédération

La Fédération NLPNL, une organisation de référence  
au service de l'évolution individuelle et collective — 11

Journée vision 2020 — 12

## PNL et SFM: Success Factor Modeling

par Elisabeth Falcone — 16

## Ma vie, mes images intérieures

par Eugène Mpundu — 18

## L'île aux émotions

Texte recueilli par Evelyne Lerner — 21

## Quand les PNListes prennent la plume — 22

PNL et thérapie familiale par Valérie Mounier Collonge

« Des Mots qui Éclairent » par Philippe Dupont

Manuel à destination des enseignants par Dominique Robert

**Métaphore** et d'autres informations sur la vie de la Fédération NLPNL sont consultables sur notre site internet [www.nlpnl.eu](http://www.nlpnl.eu). En vous abonnant à la Newsletter vous serez informés des événements à venir. Nous vous invitons également à visiter notre page Facebook <https://www.facebook.com/nlpnl/> pour ne rien rater de notre actualité.

## CALENDRIER DES ÉVÉNEMENTS

■ **31<sup>e</sup> Congrès de la Fédération,**

**le samedi 30 janvier 2021, avec  
la participation exceptionnelle  
de Judith De Lozier**

Pour plus d'informations, consultez notre site [www.nlpnl.eu](http://www.nlpnl.eu).



## LE MOT de la Présidente

Bonjour à toutes et à tous,

**J**e vous remercie sincèrement pour votre participation à notre Congrès NLPNL 2020 qui s'est terminé en honorant les membres fondateurs de la Fédération NLPNL: Nicole et Claude Debaecker, Nicole Catona, Jean-Gérard Bloch.

L'assemblée Générale a élu une nouvelle équipe qui a commencé à travailler sur les axes de réflexion impulsés par la journée Vision du 8 février 2020.

La communication, la professionnalisation, le déploiement des associations, le développement des animations au sein des collèges sont autant de projets qui seront mis en œuvre, et le comité directeur vous tiendra informés de l'avancée des travaux tout au long de l'année.

Je veux également remercier Anne-Brigitte, présidente sortante pour sa contribution et son engagement au service de la Fédération NLPNL. Un grand merci AB.

L'année 2020 s'annonce riche de ses activités à venir: les universités des collèges en juillet et octobre, les journées animation au printemps et à l'automne... sans oublier l'évènement fort de notre Fédération le Congrès NLPNL le 30 janvier 2021 avec la participation exceptionnelle de Judith De Lozier.

Au plaisir d'échanger et de vous rencontrer.  
PNLement vôtre

MARINA GANNAT

P.-S.: Nous traversons toutes et tous un contexte sanitaire difficile qui bouleverse nos vies, je vous souhaite, au nom de la Fédération NLPNL, un confinement le plus doux possible.



## LE MOT des responsables de la publication

**L**e mois de mars annonce la renaissance, le début du printemps. La nature revit: les plantes commencent à bourgeonner et s'appêtent à fleurir; les animaux se préparent pour la saison des amours afin de perpétuer la vie. Les jours se font de plus en plus longs. Peut-être regardez-vous avec un peu de dépit la pile de livres que vous vous êtes juré de lire pendant l'hiver et que vous avez à peine entamée! Cela ne vous empêchera pas d'apprécier ce nouveau numéro de Métaphore.

Vous allez tout savoir sur le nouveau Comité Directeur de notre Fédération, issu de l'assemblée générale du 2 février dernier, et sur les projets sur lesquels il planchera pour faire avancer la PNL.

Quelqu'un a parlé de livres? Les PNListes qui prennent la plume ont toujours été les bienvenus dans nos colonnes. Cette fois-ci, nous vous proposons trois livres: deux qui viennent de sortir, celui de Valérie Mounier et celui de Dominique Robert, et un coup de cœur pour le livre (déjà plus ancien) de Philippe Dupont. Si vous venez de publier un livre en lien avec la PNL ou vous projetez d'en écrire un, contactez-nous par mail à [metaphore@nlpnl.eu](mailto:metaphore@nlpnl.eu) ou à nos adresses email privées sur la 4<sup>e</sup> de couverture de ce numéro. Nous serons heureux d'en relayer l'information.

Nos lecteurs habituels vont retrouver avec plaisir Michaël Ameye qui nous sert un article sur la PNL dans l'entreprise: « Libérer l'entreprise ». Selon vous, quels sont les outils de la PNL qui peuvent aider à la libération de l'entreprise? Non, ce n'est ni le marteau, ni l'enclume!

Nous accueillons chaleureusement dans ce numéro Elisabeth Falcone qui a animé notre assemblée générale de cette année et la journée Vision qui s'en est suivie. Elle nous gratifie d'un article sur l'approche générative, ce mouvement qui « *est simplement plus visible car il existe depuis la nuit des temps* ».

Au fait, est-ce qu'il vous arrive de penser tout et son contraire? D'aimer quelqu'un et de le détester en même temps? C'est incohérent, non? Ce n'est pas l'avis de Christian Pagès. Il nous explique pourquoi, dans un texte agréable à lire, avec des exemples tirés de la vraie vie.

Bien entendu, vos rubriques « légères » n'ont pas été oubliées: « la PNL au quotidien » et « contes et métaphore » sont là pour vous... détendre... émouvoir...

Nous avons besoin de vos commentaires et de vos suggestions. Écrivez-nous!

Bonne lecture!

EVELYNE ET EUGÈNE



# « Libérez » les organisations avec la PNL



PAR MICHAËL AMEYE



IMAGE PAR SKEEZE DE PIXABAY

## Le concept de « Libération » des organisations

Le concept de « Libération » des entreprises va avoir trente ans. Initié par Tom Peters en 1992 et repris en France avec succès par Isaac Getz, le concept se définit comme : « une forme organisationnelle dans laquelle les employés ont une complète liberté et responsabilité pour faire les actions qu'eux-mêmes, et non leur supérieur, estiment les meilleures » (Carney & Getz, 2009, p. 34). Ceux qu'une revue de littérature sur le sujet intéresse, voici un lien vers une revue de la littérature académique de 2018 : <http://formaplace.org/wp-content/uploads/2018/08/EL.pdf>. Le concept a déjà fait couler pas mal d'encre, je m'en tiendrai à cette définition préliminaire.

## Comment développer ce modèle organisationnel ?

L'objectif de cet article est d'aller à l'essentiel, je me permets dès lors quelques raccourcis et généralisations tirés de ma pratique d'accompagnement des organisations.

Le développement de la libération se déroule autour de trois axes :

## L'autogouvernance des opérateurs et travailleurs



IMAGE PAR MOHAMED HASSAN  
DE PIXABAY

La « libération » vient principalement du fait que les personnes réalisant effectivement la mission de l'organisation prennent toutes les décisions nécessaires. Cela signifie que chaque opérateur agit comme s'il était le propriétaire de l'organisation et agit pour un mieux, pour satisfaire l'objet de la mission de cette organisation.

## Le soutien en confiance des parties prenantes



IMAGE PAR ADAM RADOSAVLJEVIC  
DE PIXABAY

Pour arriver à ce que les opérateurs fonctionnent en autogouvernance, les « responsables » de l'organisation et la gouvernance doivent pouvoir leur donner leur confiance totale et soutien indéfectible. Il s'agit pour les parties prenantes d'adopter un nouveau rôle, une autre approche du leadership.

## L'intelligence collective et l'auto- organisation du système



IMAGE PAR GERD  
ALTMANN DE PIXABAY

Et pour que cela fonctionne, il est nécessaire de trouver, parmi les travailleurs, des moyens de s'auto-réguler, de s'auto-organiser de manière agile, flexible, effi-



ciente et harmonieuse. L'objectif est de répondre, le mieux et le plus vite possible, aux besoins et aux demandes du bénéficiaire de l'organisation. Tout un programme !

## Quels sont les défis ?

Ils sont également au nombre de trois (en très résumé) et correspondent aux trois axes de développement de l'organisation :

### **Le défi de l'autogouvernance : autonomie psychologique et appropriation**

Tout notre système éducatif, culturel, politique, etc. est basé sur la hiérarchie et la prise en charge des personnes et non sur l'autonomie. Nous « déléguons » à l'État, à nos supérieurs les décisions difficiles. Nous sommes donc entraînés à obéir, à nous conformer à l'autorité, à dépendre d'un patron, d'un responsable, quand cela sort de notre « zone ». Ceci est bien sûr caricatural pour démontrer qu'il est très ardu pour les travailleurs, même si vous le leur proposez, de prendre leur autonomie. Ce changement de position est plus facile pour les jeunes qui arrivent sur le marché du travail aujourd'hui. La transition vers l'autogouvernance sera, selon moi, un passage obligé pour gérer les nouvelles générations de travailleurs. L'autonomie est une première étape. L'appropriation de la mission de l'organisation en est une seconde. Est-ce que la mission de l'organisation peut donner du sens à la vie des travailleurs, leur donner envie de donner le meilleur d'eux-mêmes ?

Libérez les organisations, cela revient à dire libérer les travailleurs dans leur manière d'aborder leur travail.

### **Le soutien en confiance des parties prenantes : lâcher-prise et facilitation**

Un effet corollaire du paradigme « hiérarchie et autorité » est que les organisations sont encore souvent gérées avec les mêmes systèmes de contrôle que les entreprises du début du XXe siècle. La division scientifique du travail est très intéressante lorsque vous devez optimiser des tâches simples et répétitives (aujourd'hui de plus en plus gérées par des robots et des intelligences artificielles). Les cols blancs qui,

à l'époque, avaient terminé l'équivalent du lycée et exceptionnellement réussi quelques années dans une école d'ingénieur voire une des rares universités, devaient encadrer des personnes sans qualifications, analphabètes dans bien des cas.

Aujourd'hui, la plupart des opérateurs « au plus bas de l'échelle hiérarchique » ont étudié et ont les qualifications équivalentes à celles des « cols blancs » de l'époque. Ces personnes ont accès à l'information, se forment par elles-mêmes sur des sujets qui les passionnent,...

Il est temps de capitaliser sur cette progression de l'éducation et d'arrêter de freiner la créativité, l'inventivité, l'agilité des travailleurs.

Pour cela, il est indispensable pour les « responsables » de lâcher-prise et de se mettre au service des travailleurs. Les futurs dirigeants devraient apprendre à devenir facilitateurs d'intelligence collective. Leur rôle n'est pas de contrôler ce qui a été fait en comparaison de ce qui aurait dû être fait. Ce rôle est suranné. Les organisations dépensent énormément de ressources et de temps pour faire un plan et pour suivre ce plan. Dans le monde chaotique, incertain, volatile d'aujourd'hui aucun plan n'est respecté. Les dirigeants doivent avoir le cran de faire confiance à ceux qui réalisent réellement la mission de l'organisation.

Le monde financier n'est pas prêt pour cela, c'est tout un système qui doit se remettre en question. Il y a du travail en perspective !

### **L'intelligence collective : bienveillance, sens collectif et discipline**

Il reste un défi logique qui complète les deux premiers : si les travailleurs sont « autogouvernants » et les parties prenantes facilitantes, il reste à réussir la cocréation. Un ensemble de personnes qui travaillent ensemble en se régulant naturellement, cela peut aller de la pagaille à la performance, en passant par le village de vacances. Et ce n'est pas un souci d'avoir des moments de pagaille ou de ralentissement d'activités, si la régulation se fait positivement et régulièrement.

Ce genre de configuration libre demande paradoxalement énormément de discipline individuelle



car chacun doit se réguler en tenant compte tant de soi que des autres. Or, sous stress, le premier réflexe mène à l'individuation et à l'égoïsme. Le standard dans la dynamique d'un collectif est le chaos et le conflit. Cela requiert beaucoup de régulations d'en sortir.

## Et la PNL dans tout cela ?

La PNL offre des outils pour initier et maintenir des relations positives, pour influencer avec écologie pour s'aligner intérieurement et collectivement. Notre boîte à outils est riche et utile pour l'accompagnement de la « libération » d'une entreprise. En voici quelques exemples choisis :

### Objectifs écologiques

Nous connaissons tous le PCVAREM\* et il est très intéressant à utiliser en une forme modifiée pour élaborer un objectif de cocréation écologique pour soi et pour le système. Dans ce cadre, le C devient Cocréation, Atteignable devient Atteignable ensemble, Réalisable ensemble, Écologique pour moi et pour le système et Motivant collectivement. En incluant cette démarche dans vos interactions avec les organisations vous apprenez aux personnes à transcender un objectif individuel en une cocréation collective.

### Alignement

Libérer les organisations passe par l'alignement des personnes individuellement sur le système et des alignements collectifs pour chacun des projets ou des réalisations entreprises.

Les outils des niveaux Neuro-Logiques de Robert Dilts représentent une carte incontournable pour réaliser ces alignements.

L'alignement individuel permet de « connecter » une personne au collectif en toute authenticité. Cela répond à la question : « Qu'est-ce que j'amène de moi, comment j'apporte une contribution utile, et écologique pour le système ? »

\* Le PCVAREM est utilisé pour vérifier qu'un objectif est Positif, Contextualisé, Vérifiable, Atteignable, Réaliste et Réalisable, Écologique, Motivant.

L'alignement collectif permet d'orienter toutes les énergies dans une même direction, même si les vitesses et les trajets individuels varient. Le processus d'atteinte d'un objectif ressemblera un peu à cette nuée d'oiseaux dans le ciel évoluant harmonieusement et élégamment dans une même direction.

### Multiples perspectives

Afin d'aider les parties prenantes d'une organisation à s'auto-réguler, les positions de perception apportent également une contribution majeure. Faire réfléchir surtout à la position 3 (relation) et à la position 4 (système) aide énormément à des prises de conscience importantes dans la libération de l'organisation.

### État COACH ou cercle d'excellence reliés à un travail de cocréation générative

Placer les personnes dans un état de réceptivité, d'ouverture aux autres et à l'inconnu, dans un esprit de collégialité, permet de cocréer des idées nouvelles, de créer de la résonance positive entre les idées. Les processus de génération d'idées sont d'autant plus performants et riches que les personnes sont dans un état d'esprit propice à cela. Le Stress en est l'ennemi.

D'autres outils comme le SCORE, animés en collectif sont très porteurs dans des situations de blocage ; tandis que la négociation entre parties permet de résoudre les tensions entre les personnes qui divergent d'opinion. En intelligence collective, le désaccord n'est qu'une première étape dans un processus d'idéation. Et je ne parle pas, ici, d'outils et de modélisations spécifiques comme ma propre Boussole de l'Intelligence Collective©.

## Conclusion

De notre expérience, la PNL est une approche philosophique, une méthodologie et une boîte à outils très riche pour le développement des organisations de demain. Des organisations qui replaceront l'humain au cœur de la performance, et la responsabilité sociétale et écologique comme lignes directrices. ■

[www.egregoria.be](http://www.egregoria.be)



PAR CHRISTIAN PAGÈS

# L'incohérence

**L'incohérence naît du mélange global des pensées, qui en fait un brouillon flou.**

Penser tout et son contraire n'est pas incohérent.

La loi des parties nous indique qu'une part de nous-même est indépendante de l'autre : je vous propose de passer par des exemples d'apparence contradictoire. Utilisons des domaines courants qui peuvent toucher tout un chacun. Nous ne savons pas ce qui est dans la pensée de l'autre. La PNL nous propose de questionner pour en savoir davantage et s'adapter à la personne ou à la situation.

Il nous est possible d'accueillir sans l'accepter, le désaccord et l'opposition, les contrastes et les visions décalées. Vous pouvez en vouloir à quelqu'un et aussi pour les mêmes situations ne pas lui en vouloir ou peut-être l'excuser ou même le comprendre. Il vous suffit d'être en désaccord avec son attitude pour lui en vouloir car il vous a blessé par exemple. Et vous pouvez aussi imaginer qu'il avait des raisons personnelles qui le dépassent et qui l'ont poussé à agir et suivant cette vision, lui pardonner.



Dans tous les cas et quelle que soit la raison qu'on se donne, le savoir que l'on partage, l'expérience personnelle, notre champ émotionnel joue son rôle et induit la vision et le comportement. Notre conscience et notre « intelligence » restent tributaires de notre sensibilité.

## ***Prenons quelques exemples forts***

et je me mets en situation en assumant la première personne.

« J'en veux à mes enfants car ils m'ont fait souffrir ». ça y est, je sens qu'en disant cela,

j'ai 90 % de la planète contre moi. Et pourtant c'est un fait : ils m'ont fait souffrir et je leur en veux. Pourtant, je suis sûr qu'ils ont fait ce qu'ils ont pu et n'ont pas eu l'intention de me nuire. Ainsi, et pour cela, je ne leur en veux pas.

J'aimerais, même si je n'y crois pas, qu'ils puissent réaliser leur erreur et qu'ils se responsabilisent. Cela leur donnerait de la force et les protégerait de situations multiples à venir. Je sais qu'ils restent sur leur position et qu'ils considèrent avoir raison quoi qu'il en soit. Alors, je continue ma vie sans eux. Je sais qu'ils sont intelligents et qu'ils ont leur propre chemin à faire, qu'ils se désintéressent du mien et qu'ils n'ont pas idée de profiter de ce que je peux leur apporter.

Et eux, font leur chemin sans moi et considèrent qu'ils n'ont pas à m'écouter ni même à découvrir ce que je suis, qui je suis et ce que je pourrais faire pour eux.

La frustration est importante. En désirant avoir des enfants j'ai souhaité leur apporter le meilleur et les accompagner en leur laissant toute liberté d'être ce qu'ils sont profondément. Je n'ai pas pu réaliser ce projet. Il a été contrarié dès leur adolescence car ils entendaient quotidiennement leur mère dénoncer mes propos et leur demander de ne pas m'écouter. C'est devenu pour eux une habitude inconsciente.

J'ai moi-même connu une situation semblable étant enfant. J'ai attendu d'avoir la cinquantaine pour réaliser à quel point j'avais été intellectuellement manipulé profondément malgré les pensées sur cet état de fait qui m'avaient traversé toute ma vie. Seule la distance et l'expérience de vie nous permettent de développer une conscience plus claire.



***Prenons un autre cas plutôt similaire : voyons en quoi la bienveillance peut contribuer***

« J'en veux à mes parents. » Ils m'ont fait souffrir de multiples manières. Je ne leur en veux pas. Ils ont fait ce qu'ils ont pu, avec les moyens qui étaient les leurs. Leurs intentions étaient bonnes. Que ce soit lorsqu'ils s'opposaient à mes choix, ce qui me blessait profondément ou lorsqu'ils ne voyaient pas clairement qui j'étais vraiment, ce qui me peinait, ils ont agi en leur âme et conscience.

Que penser d'un tel exemple complexe et si fréquent ? Faut-il juger mon attitude, celle des personnes concernées ou simplement constater la réalité des faits et celle des émotions qui ont été vécues et supportées et ont engendré l'esprit, l'attitude, le comportement ?

Dans ce type de situation quelle est la position du coach ? Est-il en droit de faire une leçon de morale ? Son rôle est-il plutôt d'accompagner son coaché vers la sérénité ?

Je vous laisse décider et prendre ici ce qui vous semble juste.

***Autre situation : prenons un regard créatif et positif***

La vie m'a fait souffrir. Merci ma vie. J'ai obtenu ce que je lui demandais. J'ai eu beaucoup à lutter pour cela. Je me suis renforcé ainsi. Dois-je lui en vouloir ? Aurait-elle été plus généreuse si tout avait été facile ? Aurais-je obtenu autant et serais-je devenu la même personne si je n'avais pas eu de mal à développer, créer et réaliser mes envies, mes projets et mes exploits ?

L'important est que tout cela me permette d'être aujourd'hui le plus indépendant possible du monde et des « mentalités » obscures, des modes de pensées et des croyances occultes partagées par le plus grand nombre. Je peux ainsi me réaliser et m'ouvrir, m'épanouir en tant qu'être unique n'appartenant qu'à moi-même.



Je me méfie d'abord des pensées les plus communes qui nous imposent des visions et des comportements incohérents et nous mettent ainsi au service d'une société malsaine qui, par ses lois, développe dans sa population une morale sordide et inhumaine ou incohérente.

De la même façon je me méfie des appartenances. Adopter une vision, un mode de pensée, un comportement, reste sujet à controverse, à débat, à querelle.

Je n'appartiens à personne. Ainsi, ceux qui ont une image de moi en sont responsables.

Ayant vécu dans plusieurs pays différents, sur différents continents, j'ai pu constater à chaque déménagement, à chaque arrivée, ce que c'est qu'être « l'étranger », celui qui vient d'ailleurs. J'ai pu faire la part des choses entre les mentalités, les cultures, les appartenances diverses.

Par exemple, habitant en Afrique dans plusieurs pays, j'ai vécu des situations propres à ces régions et à ces populations. J'ai connu les esclaves, les centres qui les « fabriquaient » et les organismes qui s'en servaient pour mendier, les marchés qui les vendaient. C'était des personnes locales qui faisaient ce commerce et aucun occidental n'était concerné dans cette affaire. Je voyais le camion déposer tous les matins sur les trottoirs



des personnes dont on avait coupé une jambe ou deux bras et dont la mission était d'aborder les passants pour réclamer de l'argent.

En arrivant en France j'ai découvert que ce sujet était traité par les français qui ne connaissaient le sujet qu'à travers les histoires qui leur étaient révélées et mettaient en cause des « blancs ». J'étais choqué d'entendre les enseignants, qui ne connaissaient pas l'Afrique, parler des colons en les incendiant carrément.

Ayant moi-même de nombreux amis « noirs », dont plusieurs connaissent l'Afrique, j'ai eu l'occasion d'échanger avec eux à propos de cette incohérence, issue d'une culpabilité des occidentaux qui se basent sur des histoires racontées et non sur du vécu. Je ne pouvais pas concevoir l'attitude des blancs contre les blancs eux-mêmes, alors qu'ils n'avaient aucune connaissance réelle du sujet ni vécu dans les pays concernés. Et plusieurs de mes amis noirs étaient en accord avec moi. Aujourd'hui, leur intérêt en France est tel qu'ils ne peuvent plus s'exprimer librement sur ce sujet de peur de perdre leurs droits et avantages. L'incohérence est immense.

Je pose la question aux coachs sur leur position dans ce type de situation. Notre mission consiste-t-elle à adhérer aux incohérences de la société et aux paroles généralisées qui font du mal ou bien de permettre aux situations de s'éclaircir afin d'accompagner la société vers une plus grande justesse et donc une cohérence ?

Il y a de mauvaises personnes dans tous les états et de toutes les couleurs. Il y a aussi de bonnes personnes partout. Et puis il y a les mentalités, qui sont faites par les lois d'abord et les règles imposées et que chaque membre de la population suit aveuglément. Platon le dénonce déjà dans son texte « le banquet ».

Qu'il soit dit que les bonnes personnes ne sont pas des groupes et qu'elles ne sont pas non plus liées à des appartenances. Je dénonce la parole abusive qui assassine et blesse, les généralités qui nient les réalités.

### *Autre exemple*

Parlons des « parents ». Beaucoup font du mal à leurs enfants, que ce soit parce qu'ils ne savent pas reconnaître leurs qualités, leurs ressources ou leurs compétences, ou au contraire, parce qu'ils sont aveuglés par un « amour » ou une fierté qui les empêchent d'être justes. Il y a aussi la volonté de donner de la force ou du pouvoir à leurs enfants pour « se battre » ou « se défendre », vis-à-vis des autres ou de la société. Beaucoup de parents accusent et sanctionnent leurs enfants ou leur donnent l'exemple à suivre en faisant un transfert, à partir de leur propre histoire ou de celle des frères ou sœurs de l'enfant lui-même.

Les enfants et adolescents ont besoin de repères et attendent que les adultes leur montrent l'exemple ou marquent les limites convenables.

On voit depuis des décennies les parents s'opposer aux enseignants, les enfants et adolescents tricher avec les parents et avec les enseignants ou autres adultes, pour se donner de la puissance dans des situations dans lesquelles ils se sentent mal à l'aise ou en défaut. Ces situations délicates sont courantes et parfois très graves. Ainsi, une fois défendus par leurs parents, les jeunes qui ont triché ont acquis de nouveaux repères et savent qu'ils peuvent développer des comportements malhonnêtes efficaces et rentables. Les parents honnêtes trouveront difficilement les moyens de rattraper les situations. Les autres y trouveront simplement leur compte.





Est-ce que le coach sollicité dans ce type de contexte se doit de se taire, de supporter, de masquer l'évidence ou peut-il à ses risques dévoiler sa vision, qui déplaira bien entendu aux parents concernés?

Ici se posent simplement les règles de déontologie de nos professions d'accompagnateurs. On voit l'importance de poser un cadre dès la première séance, de prévoir les réactions du coaché si possible. Chacun prendra position et déterminera s'il souhaite être juste au risque de perdre « un client », ou s'il évite d'exprimer l'essentiel en tentant de répondre à la demande sans dénoncer les mauvais comportements évidents des personnes concernées.



La congruence reste un sujet à traiter et à approfondir afin de déceler les attitudes cohérentes et de partager en supervision peut-être les visions de différents coachs.

Ainsi se fait rapidement notre société. Les mentalités s'adaptent aux nouvelles situations. Les lois se transforment et s'interprètent selon les nouvelles visions du peuple. Ainsi, l'ensemble social et le groupe humain évoluent selon les intérêts qui ne sont pas toujours ceux du groupe mais bien les avantages qui ont été trouvés et dévoilés par les nouveaux comportements.

Quel est le rôle de l'accompagnateur de vie? LA PNL nous parle de cartographie du langage. Le questionnement développé en séance peut



permettre au coaché de prendre conscience des contrats qu'il a passés avec la parole commune et des attitudes qu'il a développées dans sa vie sociale et qu'il pourrait peut-être remettre en question. Il peut aussi se poser les questions sur son identité et la part qu'elle a prise dans son rôle social, ne serait-ce qu'auprès de ses proches.

Ainsi, un coach qui a pris conscience de ces phénomènes de communication peut développer une action positive constructive pour l'ensemble de la société et du groupe humain. S'il est juste et

ferme avec lui-même et la société, il peut prendre une place importante dans notre groupe humain.

Aujourd'hui, il est fréquent que des coachs soient accusés ou maltraités par leurs clients ou par la société. Il est donc urgent que la bonne volonté, la bienveillance et la générosité inhérentes à nos professions soient mises à jour et respectées enfin et que nous ne soyons plus confondus avec les bisounours.

La droiture et le respect de nos outils d'accompagnement sont en cause et ont besoin d'être défendus par ceux qui les utilisent. Il leur faut pour cela prendre position et développer une conscience sociale et un sens de responsabilité qui ne peut qu'aider nos professions à prendre une meilleure place dans la société et à être mieux respectés. ■



Christian Pagès, Coach – accompagnateur de vie  
<http://coachaccompagnateurdevie.blogspot.com>  
[https://www.youtube.com/channel/UCYY61ozntkWtOmmXoEyzohg?view\\_as=su](https://www.youtube.com/channel/UCYY61ozntkWtOmmXoEyzohg?view_as=su)

# La Fédération NLPNL, une organisation de référence au service de l'évolution individuelle et collective



L'Assemblée générale de la Fédération NLPNL s'est tenue le 2 février 2020. Ce fut l'occasion de s'approprier les nouveaux statuts fédéraux votés et adoptés en assemblée générale extraordinaire le 27 janvier 2019.

## Une élection sans candidat

Cette année, et conformément aux statuts, nous avons choisi un vote issu de la sociocratie ou **élection sans candidat** pour le renouvellement des membres du comité directeur.

L'élection sans candidat est un processus qui permet de décider de qui prendra la responsabilité d'un rôle (exemple: président, secrétaire, etc.) avec le consentement de la personne désignée.

Il y a trois grands moments dans l'élection sans candidat: se mettre d'accord sur ce que l'on cherche, ensuite procéder au vote et aux reports de voix et enfin consentir à une proposition.

C'est ce processus qui a été utilisé pour élire les membres du nouveau comité directeur et du bureau.

Et cette nouvelle équipe s'engage à faire rayonner la PNL, à œuvrer pour la Fédération derrière un nouveau slogan: « NLPNL: Organisation de référence au service de l'évolution individuelle et collective ».

Marina, notre nouvelle présidente, ainsi que tout le comité directeur, tiennent à remercier chaleureusement les membres sortants pour leur engagement au service de la Fédération:

Évelyne et Eugène qui restent très actifs dans l'élaboration du Métaphore... (Donnez-leur des articles), Brigitte (à qui nous devons le nouveau logo), Jean-Luc (qui devient notre ambassadeur auprès des instances NLP internationales), Étienne (président de NLPNL Belgique) et Anne-Brigitte (présidente sortante qui a œuvré généreusement pour la Fédération).



## Les membres du Comité directeur

de gauche à droite

**Marie-Christine CLERC** : présidente de l'association NLPNL Paris Ile de France, enseignante certifiée et agréée NLPNL, coach

**Béatrice MANGANI** : trésorière fédérale, enseignante certifiée et agréée NLPNL

**Gilles MOCHON** : trésorier adjoint, dirigeant d'entreprise, maître praticien en PNL

**Sophie KOUZMINE** : coach, enseignante PNL

**Véronique OLIVIER** : présidente de l'association NLPNL Méditerranée, coach

**Marina GANNAT** : présidente fédérale, dirigeante d'entreprise, coach professionnelle

**Armelle PAILLER** : secrétaire fédérale, enseignante certifiée et agréée NLPNL

**Mohammed BELKAID** : président de la commission du collège des enseignants, consultant, formateur, coach

**Dora PANNOZZO** : présidente de la commission du collège des coaches PNL, enseignante certifiée et agréée NLPNL, coach, formatrice

**France DOUTRIAUX** : présidente de la commission du collège des psys, enseignante certifiée et agréée NLPNL, coach, formatrice, thérapeute

**Olivier MAEDER** : dirigeant d'entreprise, coach, membre du collège des psys

**Marc SCIALOM** : enseignant certifié et agréé NLPNL

**Chantalle SERVAIS** : secrétaire adjointe, enseignante certifiée et agréée NLPNL

**Sophie HAMON** : vice-présidente fédérale, psycho praticienne, coach, formatrice

**Loïc PANNEQUIN** : webmaster, coach, formateur



## Les membres du Bureau de la Fédération NLPNL

Une fois élus les membres du comité directeur, ce fut le tour du bureau de la fédération.

Les « heureux » élus sont :

De gauche à droite

Armelle PAILLER, Secrétaire

Marina GANNAT, Présidente

Béatrice MANGANI, Trésorière

Gilles MOCHON, Trésorier adjoint

Sophie HAMON, Vice-Présidente

Chantalle SERVAIS, Secrétaire adjointe

## Et maintenant, au travail !

Les nouveaux membres se sont tout de suite mis au travail : une journée vision, initiée par l'ancien comité directeur s'est tenue le 8 février 2020 au CISP Ravel à Paris, avec les membres du comité directeur anciens et nouveaux, les présidents des associations, des membres des associations.

Au programme : la Vision et le développement de la fédération NLPNL sur les 4 ans à venir.

Des idées ont germé, des échanges riches, sérieux, joyeux ont permis de retenir des projets et des groupes de travail se sont constitués. Vous en trouverez le détail dans les pages suivantes.

Nous vous donnerons des nouvelles et nous vous tiendrons informés régulièrement des évolutions des projets qui ont été choisis. ■



# Journée vision 2020

**A**ussitôt élu, le nouveau Comité directeur de la Fédération NLPNL s'est mis au travail. Les nouveaux membres, rejoints par quelques membres du comité sortant se sont retrouvés le samedi 8 février 2020 au CISP Maurice Ravel à Paris pour une journée de travail avec pour objectif de définir « une vision » de la fédération NLPNL pour les années à venir.

## Retour sur le passé

Cette journée est à considérer dans la continuité de ce qui a été fait sous la présidence d'Anne-Brigitte LUBREZ. En effet, l'assemblée générale de 2015 avait fait ressortir le besoin de consulter les adhérents pour définir « une vision » pour aboutir à un ensemble de projets destinés à relancer la Fédération et assurer son épanouissement. C'est ainsi qu'en 2016 le Comité directeur de l'époque, auquel se sont joints quelques membres volontaires, s'étaient retrouvés le 1<sup>er</sup> octobre 2016 pour réfléchir sur l'avenir de la Fédération en prenant comme support le modèle SFM (Success Factor Modeling) de Robert Dilts. Cette première journée, animée par un facilitateur graphique, Antonio Meza, a permis de faire émerger un ensemble de projets.

Une autre journée a ensuite permis de préciser les choses et de mettre des mots sur ce qui est désormais le « Cercle de Succès de la Fédération NLPNL » dont les éléments principaux sont ainsi définis :

UNE PASSION :  
« Incarner et partager la passion pour la PNL »

UNE VISION : « Un monde où la PNL, par ses valeurs et ses pratiques, contribue au développement des personnes et des organisations »

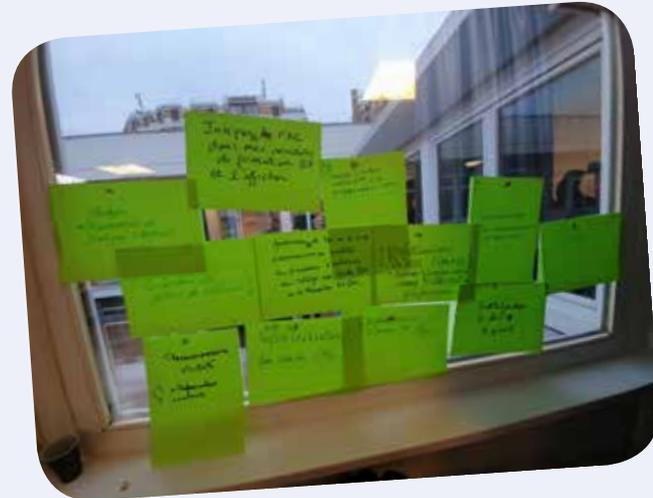
UNE MISSION : « Réaliser et soutenir des actions de déploiement d'une PNL de qualité »

UNE AMBITION : « être la référence de la PNL francophone »

UN RÔLE : « être l'interlocuteur privilégié et le référent des partenaires internes et externes »

Un article a été consacré au Cercle de Succès de la Fédération NLPNL dans le Métaphore N° 87 de décembre 2017.

D'autres réunions ont eu lieu par la suite pour regrouper les acteurs des projets entre eux afin de poser les bases de leurs travaux respectifs. Parmi ces projets, si certains ont vu le jour et poursuivent leur



bonhomme de chemin - c'est le cas du WikiPNL encadré par Alain Thiry – d'autres n'ont pas pu germer pour des multiples raisons.

## Et pour l'avenir ?

La journée du 8 février 2020, animée par Elisabeth Falcone, avait comme objectif de « poser les grandes lignes du calendrier pour les 4 ans à venir à partir de groupes de projets ». Les travaux se sont déroulés en mettant à contribution les intelligences cognitives, somatiques et relationnelles des participants, le tout dans le respect et le non-jugement.

Le « Cercle de Succès de la Fédération NLPNL » a été repassé en revue en gardant au cœur des échanges : la PASSION. Le rapprochement entre le Cercle de Succès et les niveaux logiques a permis de mettre en évidence l'importance de définir l'identité de la Fédération, ses croyances et ses valeurs.

Les participants ont été invités à réfléchir sur les différentes composantes de ce « Cercle de succès de la fédération NLPNL » en répondant aux questions suivantes :

- **VISION (voir) :** Que voulez-vous créer dans le monde qui soit plus grand que vous? Quels services, bénéfices et contributions voulez-vous apporter à vos clients, à la société, à l'environnement, etc.?
- **MISSION (faire) :** Quelle est votre contribution unique pour que la vision se réalise? Quelles sont les ressources uniques, les capacités et actions que vous développerez, mobiliserez et appliquerez pour réaliser votre vision?
- **AMBITION (devenir) :** Quel type de statut et de réalisation voulez-vous atteindre vis-à-vis de vous-même, et des autres (actionnaires, concurrents, etc.)?
- **RÔLE (être) :** Quel type d'organisation devez-vous être pour atteindre le statut et les réalisations souhaitées?

De toutes les visions exprimées par les participants, il est ressorti celle-ci : **La Fédération NLPNL, organisation de référence au service de l'évolution individuelle et collective.**

Après avoir défini la vision, la réflexion s'est poursuivie sur les projets.

## Les projets retenus

Ils portent sur les thèmes suivants :

### COMMUNICATION

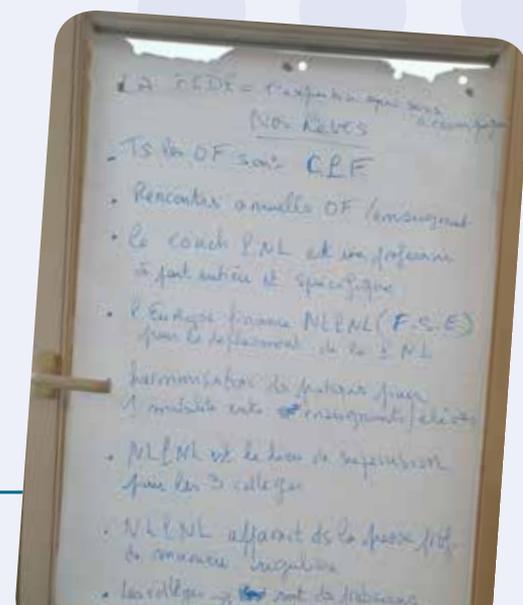
**Coordinatrice : Sophie HAMON**  
avec Gilles MOCHON  
et Christian PAGÈS

- Faire connaître la Fédération NLPNL et ce qu'elle fait;
- Créer un plan média ; Préparer un dossier de presse (Marie-Christine CLERC) ;
- Publier 4 numéros de la revue Métaphore + 1 numéro spécial Congrès (Évelyne LERNER, Eugène MPUNDU) ;
- Faire paraître la newsletter tous les deux mois, en alternance avec Métaphore (Anne LANGBRINGER, Loïc PANNEQUIN) ;
- Alimenter la chaîne YouTube de la Fédération (Loïc PANNEQUIN) ;
- Faire vivre le site internet de la Fédération (Loïc PANNEQUIN) ;
- Organiser le Congrès 2021 de la Fédération (Dominique ROBERT).

### PROFESSIONNALISATION DE LA PNL

Mohammed BELKAÏD, Armelle PAILLER, Chantalle SERVAIS

- Accompagner les organismes de formation vers le registre spécifique France-Compétences : Élaborer des critères de certification et des blocs de compétences (OF – CPF) ;
- Partager et harmoniser les protocoles, les pratiques PNL pour une mobilité entre enseignants/élèves ;
- Préparer un référentiel d'audit des organismes de formation tous les 5 ans : Échanger sur l'implication ou la valorisation de ce processus de labellisation ou process de qualité ;
- Faire reconnaître le Collège des coaches PNL au RNCP (Dora PANNOZZO) : Qualifier le processus d'adhésion au Collège des coaches PNL de la Fédération NLPNL ;



- Professionnaliser la PNL : missions professionnelles/champs d'intervention professionnels : Créer un référentiel à harmoniser avec les certifications CPF/RNCP ;
- Institutionnaliser le développement de la qualité (Dora PANNOZZO) : Mettre en place les procédures/processus qualité sur le modèle OPQF.

---

### CRÉATION DU COLLÈGE « ENTREPRISES, MÉTIER ET PNL »

Brigitte DESHAYES,  
Olivier MAËDER

- « Enquêter » et valoriser tous ceux qui sont formés à la PNL : Échanges sur ce que cela a changé dans l'exercice de leurs fonctions.

---

### RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

Brigitte DESHAYES,  
Olivier MAËDER

- Faire le lien avec les organismes de formation agréés par la Fédération NLPNL et les différents réseaux sociaux : Organiser des rencontres, des événements permettant la rencontre avec d'autres disciplines/référentiels ;
- Créer une plateforme avec des business angels et des porteurs de projets ;
- Organiser des projets, format Tedex ;

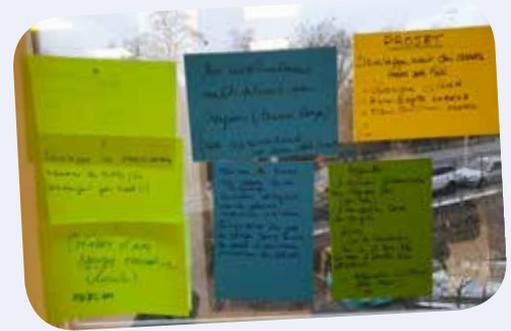
- Mettre en place une veille technologique pour inclure les membres et les associations qui sont loin de Paris ainsi qu'une veille sur les évolutions internes et sociales ;
- Développer le projet « PNListes et intelligence artificielle » sur la base d'une analyse de l'existant ;
- Faciliter l'intégration sociale et professionnelle avec la PNL ;
- Mettre en place et financer la recherche : Définir les axes de recherche prioritaires et établir un budget prévisionnel.

---

### ENSEIGNEMENT DE LA PNL A L'UNIVERSITÉ (formation continue)

Marie-Christine CLERC, Béatrice MANGANI, Armelle PAILLER

- Élaborer un programme pour l'université : Recueillir des informations auprès d'un « échantillon test » d'universités ; Analyser les attentes et les besoins, rédiger un document de synthèse ;
- Proposer un programme de formation PNL à inclure dans les cursus universitaires (à mener en parallèle du RNCP et CPF).



### UNIVERSITÉS DES COLLÈGES ET ÉVÉNEMENTS DE LA FÉDÉRATION

Béatrice MANGANI

- Mutualiser les « Universités » et les « Ateliers » de la Fédération NLPNL : Faire une analyse de l'existant (1 université d'été, 1 université d'automne et 2 ateliers) et faire ressortir les points communs et les différences afin de définir les éléments mutualisables (coûts, logistique, intervenants, énergie, etc.) ;
- Développer des activités et des événements pour tout public :
  - Université des Coachs : en faire un événement public ;
  - Université des Enseignants et des organismes de formation : Université « inclusive et ouverte » ;
  - Proposer des thèmes attractifs et rassembleurs dans le Collège des Enseignants ;
- Poursuivre les Ateliers du Collège des Psys ;
- Valoriser les auteurs de livres sur la PNL : Organiser une rencontre annuelle avec les auteurs.

### DÉVELOPPEMENT DES ASSOCIATIONS DE LA FÉDÉRATION

Marie-Christine CLERC,  
Anne-Brigitte LUBREZ,  
Véronique OLIVIER

- Motiver les organismes de formation à présenter la Fédération NLPNL et ses activités de manière attractive : Partager le plan de communication avec les associations locales, afin qu'elles deviennent des relais auprès de leurs adhérents ;
- Développer les associations membres de la Fédération NLPNL : Créer une association dans le Nord ; Multiplier les associations en région ;
- Créer une synergie associative : Proposer une journée de travail inter-associations ; Impliquer les professionnels des Collèges dans la vie des associations locales.

### GESTION ADMINISTRATIVE DE LA FÉDÉRATION

Marina GANNAT, Loïc PANNEQUIN

- Maintenir la vigilance sur le RGPD ;
- Automatiser la gestion des adhésions aux Collèges : notamment les cotisations des organismes de formation et des enseignants ; Concevoir un livret d'accueil ;
- Utiliser un outil intégré ASSOCONNECT : Mettre en place une formation pour le Bureau et les Présidents des Collèges.

### SUJETS ISOLÉS

Jean Luc MONSEMPÈS,  
Marc SCIALOM

- Modéliser les facteurs de réussite des systèmes de santé : participation au projet SFP de Robert DILTS et aux projets internationaux.

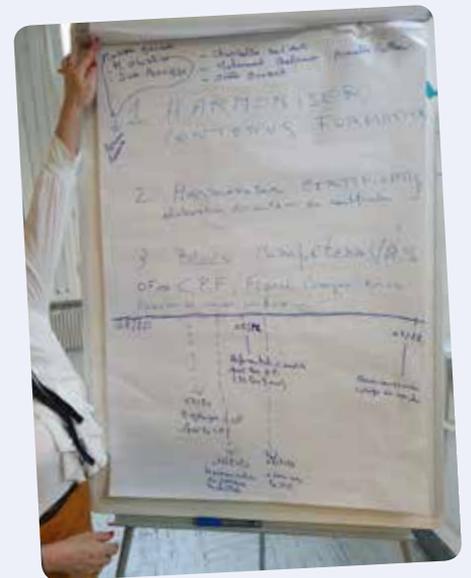
France DOUTRIAUX

- Poursuivre le développement du Collège des psys.

Marina GANNAT avec les Présidents des Collèges et les Présidents des associations

- Développer une charte de déontologie et éthique pour la Fédération NLPNL ;

- Faire émerger les talents et générer des partenariats au sein des 3 Collèges (Enseignants et organismes de formation, Psys, Coachs : Mettre en place un espace dans lequel chacun peut déposer son CV, ses talents (perçus en tant que tels) puis valider collectivement la faisabilité au regard des besoins, des projets, de leur importance et de leur urgence.

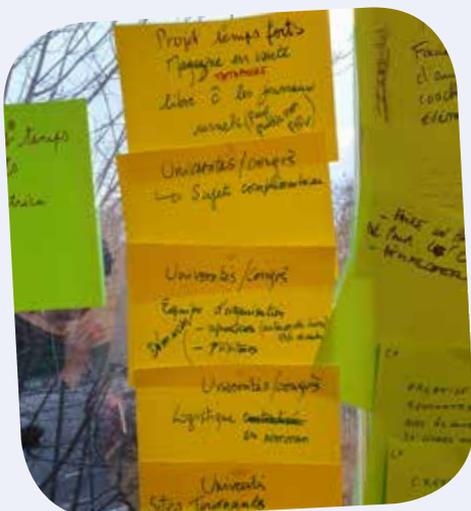


### LE CALENDRIER

À l'issue de ces travaux, un calendrier prévisionnel a été élaboré (au moins les premières dates et la dynamique globale : à 2 ans, 3 ans, 4 ans, ...).

C'est, bien entendu, le comité directeur qui coordonnera le tout. Un espace collaboratif est créé pour partager l'information sur les travaux et leur avancée.

Et maintenant, il n'y a plus qu'à se mettre au travail ! ■





# PNL et SFM: Success Factor Modeling



PAR  
ELISABETH  
FALCONE

L'avez-vous remarqué?

**Un mouvement émerge à l'heure actuelle.**

**Nous pouvons aussi dire qu'il est « simplement » plus visible, car il existe depuis la Nuit des Temps.**

**Je parle du mouvement lié à l'approche générative bien sûr.**

**« Bien sûr » car c'est celui que j'ai choisi en conscience après toutes ces années de pratiques et de recherches, d'intégrations. Ou qui est venu à moi. C'est selon.**

**En « conscience » oui, car de tels possibles ne peuvent aller sans une responsabilité équivalente.**

La force de cette approche est que rien n'a été « inventé » mais bien plutôt observé, modélisé à partir de personnes ou de systèmes qui fonctionnaient de façon différente, optimale dirions-nous. Et dans une dynamique exponentielle, où épreuves, difficultés et la présence de résilience sont des clefs fondamentales. D'où la puissance.

Intervenir en tant que coach, consultant ou facilitateur génératif implique d'avoir une connaissance la plus claire possible des mécanismes sous-jacents. Par connaissance j'entends, au-delà de l'aspect cognitif et théorique, l'intégration dans notre corps, dans notre vécu, et en avoir retiré la quintessence.

Une des spécificités de cette approche – je parlerai de cette façon d'être à Soi et à l'Autre – est d'agir aussi à partir de nos zones d'ombres, de nos « obstacles », de nos difficultés. Bien évidemment la posture, l'état d'esprit, la façon dont nous les accueillons – ou pas – fait ou fera toute la différence.

Un autre aspect tout aussi important, dont un parallèle peut être fait avec une loi de mécanique

classique connue (Isaac Newton), met en évidence que pour chaque action existe une réaction égale et opposée. Nous intervenons dans le monde à partir de qui nous sommes. Et à chaque fois que nous posons une intention ou agissons dans un sens, l'exact opposé se manifeste(ra). Nous ne pouvons être heureux à un certain point qu'à condition d'avoir connu la tristesse et les épreuves au même niveau. Les plus beaux sourires cachent aussi les plus grandes peines, les plus grands désespoirs. Une autre métaphore? Augmentez la Lumière. Vous augmenterez de fait l'ombre projetée. La question, déjà à titre personnel, et encore plus lorsque nous intervenons à titre professionnel, est alors comment sommes-nous en capacité d'accueillir cette ombre? L'opposé de ce que nous voulons créer? Comment nous sommes en capacité de contenir l'ensemble? Où en sommes-nous de notre développement personnel? Comment sommes-nous au clair avec nos forces? Est-ce que nous les surestimons? Jusqu'où pouvons-nous aller? Et comment devons-nous nous préparer à être surpris(e), qu'est-ce que nous mettons en place comme ressources pour ce moment précis où nous serons surpris(e)? Parce que nous le serons tout au long du chemin: c'est cela, être humain. Et lucidité et humilité sont deux compagnes incontournables sur ce chemin.

Nous intervenons donc dans le monde à partir de qui nous sommes. Et nous éveillons en nous exactement ce que nous voyons chez l'autre. Ce n'est pas nouveau. Un aspect que je trouve passionnant aujourd'hui, qui m'émerveille en tout cas, est que les neurosciences commencent à prouver ce que de magnifiques personnes ont pressenti de nombreuses années en arrière: gratitude à elles!



Vous imaginez alors la responsabilité et l'impact dans nos relations sociales, professionnelles, éducatives? Si j'éveille en moi ce que je vois chez l'autre, et si je génère l'exact opposé de l'intention que je pose, la question est bien « est-ce que je suis lucide quant à ces phénomènes, qu'est-ce que je choisis de voir en l'autre, et comment je suis en capacité d'accueillir et d'intégrer ce que je vais déclencher? » Et même si j'ai les meilleures des intentions, comment j'agis – réagis? – le jour ou par surprise je suis confrontée à une situation qui me heurte dans mes valeurs le plus profondes? Où serai-je déstabilisé(e)? Parce que cela aussi arrivera. Comment vais-je accueillir, intégrer, transformer de telles situations? Comment je vais me pardonner d'avoir « failli »? Au-delà, quel en sera leur cadeau?

Nulle baguette magique... Anticiper au maximum en pratiquant au maximum. Et accepter.

Si nous faisons maintenant le parallèle avec nos postures de coaches, consultants, facilitateurs, avec la responsabilité que nous avons face aux individus et aux systèmes que nous accompagnons, à partir de quelle version de nous-même agissons-nous?

Élargissons à notre qualité d'être humain. Pouvons-nous dire qu'à chaque instant de nos vies nous agissons à partir de la meilleure? Pouvons-nous en prendre l'engagement? Ou pouvons-nous

faire autrement une fois sur ce chemin? Où pouvons-nous nous ressourcer? Auprès de qui? Où sont nos alliés, les vrais, à chaque étape de nos Vies? Car là encore, s'agissant d'un chemin, certains compagnons resteront peut-être avec nous tout au long de celui-ci, et d'autres non. Comment allons-nous être avec cela?

Ne nous leurrions pas. Le travail viendra de nous, individuellement. Et il est tout aussi clair que nous ne pourrions rester seul(e)s à chaque instant. Nous grandissons par des effets miroirs, d'une façon ou d'une autre. Et plus nous grandissons, plus « l'autre » se doit d'être exigeant dans une bienveillance infaillible, dans un amour inconditionnel. Car plus nous grandirons, plus les enjeux et l'impact seront importants, pour nous et pour les autres. Et nous aurons également besoin de soutien à certains moments. Soyons vigilants alors aux environnements et aux personnes que nous choisirons.

Le lien avec la PNL est évident et merveilleux, ne trouvez-vous pas? Quelle façon magnifique d'aller à la rencontre de soi et de l'autre, n'est-ce pas? Prêt(es) pour le voyage?

Car il s'agit bien d'un magnifique voyage, celui qui au bout du compte nous emmènera de nous à... nous, en passant par tant d'autres... ■

[elisabeth.falcone@ladifferencerh.com](mailto:elisabeth.falcone@ladifferencerh.com)

Site web : [www.intelligencecollective-coaching-pnl.com](http://www.intelligencecollective-coaching-pnl.com)

# Ma vie, mes images intérieures



PAR EUGÈNE MPUNDU

**J'**ai vécu jusqu'à l'âge de 13 ans à Kinshasa, ville qui m'a vu naître. Avec mes parents et mes 11 frères et sœurs nous vivions à Bandal, un quartier avec des maisons mitoyennes, regroupées par blocs de quatre, toutes identiques : au rez-de-chaussée, une cuisine et un salon-salle à manger et à l'étage une grande chambre pour les jeunes enfants, une autre chambre pour les grands enfants et une chambre pour les parents. Ces blocs de maison étaient gris, de la couleur du crépi qui les recouvrait. Chaque famille disposait d'une petite terrasse côté rue, et d'un petit terrain à l'arrière avec des arbres fruitiers. Les rues étaient goudronnées, propres, avec un caniveau pour drainer l'eau de pluie. Derrière les blocs de maisons, il y avait des petites ruelles qu'on appelait « tunnels », passages discrets qu'empruntaient ceux qui ne souhaitaient pas être vus par les voisins.

En écrivant ces lignes, je « vois » mon quartier. Je me vois en train de courir nu sous la pluie avec mes petits camarades en riant et en chantant « mbula noka noka, sombela manioco... »<sup>1</sup>. Je me vois aussi, tremblant de froid, tout penaud derrière mon grand frère qui me tirait par l'oreille pour me ramener à la maison en me répétant que la prochaine fois que je désobéirais en allant sous la pluie, il le dirait à papa. Cette image et celle des soirées passées assis à même le sol au bord de la rue, sous le lampadaire, à écouter un oncle nous raconter des contes qu'il inventait de toutes pièces nous faisant croire qu'il les tenait de notre arrière-grand-père... sont ancrées en moi. Je vois ces images, je les ressens, j'entends les mères du quartier crier derrière leurs enfants à l'heure

du bain du soir. Ces images intérieures font partie de moi, leur évocation m'apaise.

## Les ancrages de ressources

En ma qualité de PNListe, il m'arrive souvent de procéder à des ancrages de ressources. J'ai constaté que les ancrages fonctionnent très bien chez les personnes qui arrivent à revivre pleinement la situation au cours de laquelle elles ont expérimenté la ressource qu'elles veulent ancrer. Ces personnes se plongent littéralement dans l'ambiance de cette situation, s'imprègnent des sons, des odeurs, des sensations kinesthésiques et cela transparaît sur leur visage, sur les mouvements parfois imperceptibles de leurs membres, de leur bouche etc. Au cours de l'ancrage, ces personnes font appel à une image intérieure reliée à la situation qu'elles évoquent et font remonter en surface les émotions présentes au moment de l'évènement évoqué. Beaucoup d'autres techniques et concepts de la PNL utilisent les images intérieures (ex : les sous-modalités, le changement d'histoire de vie, le swish,...).

## Qu'est-ce qui fait que ces techniques fonctionnent si bien ?

Selon le Professeur Gerald Hüther<sup>2</sup> nos images intérieures sont à la base de nos comportements, nos décisions, nos audaces... Les images intérieures ne sont pas seulement issues de nos souvenirs

2 - Diplômé en sciences naturelles et en médecine, le Pr Gerald Hüther dirige le département de recherche fondamentale de neurobiologie du Centre Hospitalier Universitaire psychiatrique de l'Université de Göttingen et le centre de recherche préventive de neurobiologie de l'université de Göttingen et Mannheim/Heidelberg. Le livre dont je me suis inspiré pour cet article : « L'influence des images intérieures », Édition Le Souffle d'Or, collection neurosciences.

1 - Chant de jeu entonné par les enfants quand ils jouent sous la pluie.  
« Tombe, tombe, tombe la pluie, achète-moi du manioc... »

d'enfance, ce sont des images de soi, des visions du monde que nous trimballons dans notre tête et qui déterminent notre manière de penser, de ressentir et d'agir. Il s'agit de notre représentation du monde, notre « carte du monde ». Les progrès réalisés ces dernières années en neurosciences ont montré que notre façon de nous comporter, d'agir, de prendre des décisions, est le résultat des connexions neuronales dans notre cerveau. Certaines connexions se développent du fait de leur fréquente utilisation alors que d'autres se réduisent ou sont carrément supprimées du fait de l'insuffisance de leur utilisation. Les images intérieures sont des modèles construits dans le cerveau sous forme de schémas de connexions neuronales très complexes. Certains de ces schémas sont là depuis la naissance, d'autres sont acquis au cours des différentes expériences de la vie.

### Les schémas d'activation

En PNL, nous travaillons sur ces modèles intérieurs en aidant nos clients à changer les croyances, les convictions, les postures et les attitudes responsables des comportements qu'ils souhaitent modifier. Notre travail consiste parfois à réveiller des images intérieures sécurisantes et élargir, réduire ou supprimer des images intérieures devenues trop étroites et surpuissantes.

Les images intérieures peuvent provenir des organes sensoriels (yeux, nez, oreille, peau) ou des ressentis émotionnels. Quand les sensations arrivent dans les aires cérébrales, elles sont transmises aux aires corticales associées et activent des connexions neuronales plus anciennes qui ont déjà été formées et stabilisées par des sensations antérieures. La superposition de ces deux schémas d'activation, le nouveau schéma entrant et celui déjà en place, entraîne un nouveau schéma d'activation étendu, spécifique à la perception sensorielle concernée. C'est ainsi que la personne peut « voir », « entendre », « sentir »

ou « ressentir » consciemment ce qu'elle perçoit. Le fait de percevoir consciemment ne dépend pas du « degré de vérité » de ce que l'on perçoit mais de la façon dont on évalue l'importance de cette impression sensorielle dans une situation donnée.

Quand on vit un événement bouleversant, qu'il soit agréable ou douloureux, l'impression sensorielle qui en résulte va chambouler le schéma d'activation déjà en place. Avant que la nouvelle image ne soit intégrée dans l'ancien schéma, les aires cérébrales concernées vont connaître une certaine perturbation. Le cerveau ainsi éveillé assemblera le nouveau schéma et l'ancien, pour former une nouvelle image intérieure qui pourra être mobilisée sans passer par une perception sensorielle extérieure.

### Les images intérieures

Toujours selon le Pr Gerald Hüther, l'humain est la seule forme de vie ayant réussi à assembler un trésor croissant d'images intérieures de sa propre création, des images évaluant la nature du monde et la nature humaine, tout en la transmettant d'une génération à l'autre. Et l'humain est le seul capable – pas toujours, mais quand même majoritairement – de planifier ses actions, en conscience et à l'avance, en se basant sur sa réserve d'images intérieures.

D'où proviennent ces images? Chaque être vivant possède un plan, une espèce de matrice qui gouverne son organisation interne et sa structuration. Ces informations ont comme support les chaînes d'acides nucléiques. Ces programmes génétiques sont légués à la descendance grâce à la reproduction sexuée. Les longues évolutions subies par ces images (ADN) ont fait apparaître des schémas génétiques qui ont permis la formation d'un organe à la construction particulièrement complexe : le cerveau. Grâce à ce nouvel appareil générateur d'images, il est devenu

possible d'ancrer solidement les expériences faites au cours de sa vie sous la forme de connexions neuronales et synaptiques et de les utiliser pour faire face à des nouveaux problèmes et défis. Plus tard, quand le langage est apparu chez les humains, ces images intérieures ont pu être transmises, communiquées d'une personne à l'autre. Conservées dans la mémoire collective, elles se sont avérées être des outils servant à organiser le monde extérieur (vision du monde) et les conditions de développement personnel (vision de l'humain).



Les modèles ou « images intérieures » qui constituent le réseau interne de connexions neuronales propre à chaque être vivant sont transmis au niveau des cellules sous forme de séquences d'ADN, au niveau des organismes sous forme de conditions régissant l'expression de ces séquences d'ADN, au niveau du cerveau par les expériences vécues individuellement et à l'échelle des communautés humaines par des règles, des représentations et des rituels acceptés collectivement et transmis au fil des générations.

Le professeur Gerald Hüther conclut ainsi son livre: « *Alors, les enfants qui grandissent dans un monde construit sur un peu plus de connaissances, ne perdent plus ce qu'ils possèdent depuis leur naissance et qu'ils ravivent en permanence: la curiosité, la joie des découvertes, l'envie de créer et tout particulièrement la confiance en la vie et le courage de l'aimer. Voilà ce qu'il faut pour qu'une image intérieure essentielle reste vivante, et sans quoi personne ne pourrait vivre: l'optimisme* ».

### Retour au pays

En juin 2003, je suis allé rendre visite à ma famille restée au Congo. Avant mon départ, je me suis préparé mentalement au choc émotionnel que je n'allais pas manquer de subir en revoyant ma ville natale, Kinshasa et le quartier où j'ai grandi. Dans l'avion, je me suis passé et repassé le film mental des événements de mon enfance, des courses sous la pluie, des jeux dans la rue avec des pneus usagés et des cerceaux. Le simple fait d'évoquer ces souvenirs m'a fait verser quelques larmes nostalgiques. Cela faisait 23 ans que je n'avais pas foulé le sol

de ma terre natale. Mon frère chez qui je devais loger vint me chercher à l'aéroport. Le lendemain matin, j'étais fébrile à l'idée de revoir le quartier où j'ai grandi. Après le petit-déjeuner, nous nous mîmes en route pour Bandal. Il nous a fallu une heure de trajet dans d'énormes embouteillages pour parcourir les cinq kilomètres qui séparait le quartier de mon frère de Bandal. « Grand frère, nous y sommes, c'est Bandal ». J'ai regardé autour de moi, il n'y avait rien qui correspondait à l'image que j'avais en moi. Aucun bloc de maisons ne ressemblait à l'autre; les maisons avaient très mal vieilli, certaines avaient été modifiées sans aucune règle d'urbanisme. La rue était ensablée avec des sachets en plastique partout, les caniveaux étaient pleins d'immondices, les mères de famille étalaient leurs marchandises sur des tables branlantes qui empiétaient sur la rue! J'ai dit à mon frère: « Non! Tu rigoles? On est vraiment à Bandal? Partons ».

Mon Bandal à moi, ce sera toujours celui que je garde dans ma tête, dans mon cœur, quelque part parmi mes autres images intérieures. ■

info@moncoacheugene.fr  
<https://www.facebook.com/moncoacheugene/?fref=ts>

TEXTE  
RECUEILLI  
PAR EVELYNE  
LERNER



# L'île aux émotions

**Il était une fois, une île sur laquelle vivaient Bonheur, Espoir, Amour, mais aussi Richesse, Orgueil, Tristesse, Peur, Colère... au milieu de toute la famille des sentiments et des émotions.**

Un jour, les habitants furent avertis que l'île allait couler ! Elle allait être submergée par les flots. Ils préparèrent donc leurs bateaux, rassemblèrent quelques affaires et se mirent en route.

L'Amour, lui, décida de rester jusqu'au dernier moment.

Quand l'île fut sur le point de sombrer, l'Amour, qui n'avait plus de bateau disponible, appela à l'aide.

La Richesse passa à côté de l'Amour dans un luxueux bateau.

L'Amour lui dit : « *Richesse, peux-tu m'emmener ?* »  
« *Non car il y a beaucoup d'argent et d'or sur mon bateau. Je n'ai pas de place pour toi.* »

L'Amour décida alors de demander à l'Orgueil, qui passait aussi dans un magnifique vaisseau :  
– « *Orgueil, aide-moi je t'en prie !* »  
– « *Je ne puis t'aider, Amour. Tu es tout mouillé et tu pourrais endommager mon bateau.* »

La Tristesse étant à côté, l'Amour lui demanda :  
– « *Tristesse, laisse-moi venir avec toi.* »  
– « *Ooh... Amour, je suis tellement triste que j'ai besoin d'être seule !* »

Le Bonheur passa à son tour à côté de l'Amour, mais il était si heureux qu'il n'entendit même pas l'Amour l'appeler et ne remarqua pas qu'il lui faisait de grands signes.

La Peur s'éloigna à toute allure, toutes voiles dehors, ne regardant rien sur son passage.

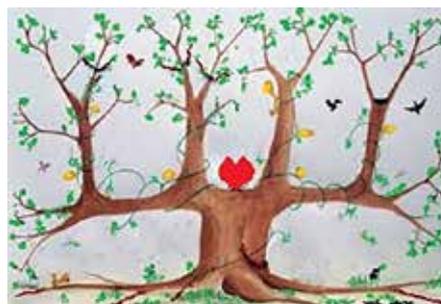
La Colère fulminait, passant d'un bord à l'autre, en hurlant.  
L'Amour lui fit signe de venir à son aide.  
La Colère refusa, s'agitant, l'invectivant qu'il n'avait qu'à se débrouiller !

L'Espoir survolait son île regardant au loin, trop loin pour le voir et trop haut pour l'entendre.  
Il prit le large sans même se douter de ce qu'il laissait sur place.

Soudain, une voix dit, « Viens Amour, je te prends avec moi. » C'était un vieillard qui avait parlé. L'Amour se sentit si reconnaissant et plein de joie qu'il en oublia de demander son nom au vieillard. Lorsqu'ils arrivèrent sur la terre ferme, le vieillard s'en alla.

L'Amour réalisa combien il lui était redevable et demanda au Savoir :  
« *Qui m'a aidé ?* »  
« *C'était le Temps* » répondit le Savoir.  
« *Le Temps ?* » s'interrogea l'Amour.  
« *Mais pourquoi le Temps m'a-t-il aidé ?* »

Le Savoir, sourit plein de sagesse, et répondit :  
« *C'est parce que seul le Temps est capable de comprendre combien l'Amour est important dans la Vie.* » ■

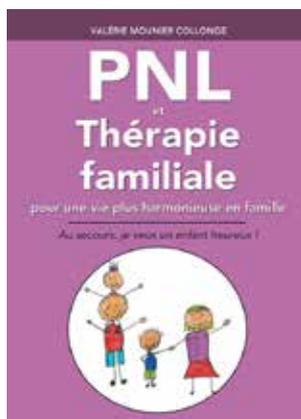




# PNL et Thérapie familiale



PAR VALÉRIE MOUNIER



Tensions, incompréhensions, difficultés à gérer ses émotions dans la famille... Comment améliorer son quotidien et surmonter ces périodes critiques ? La PNL - Programmation Neuro-Linguistique - et la Thérapie familiale systémique, toutes deux issues du courant de la psychologie humaniste des années 70,

permettent de trouver des terrains d'entente et des solutions. Dans ce travail d'accompagnement, il s'agira d'aider chacun - enfants, adolescents et parents - à mieux se connaître et à modifier certains comportements pour trouver sa juste place. Quelques séances peuvent suffire à instaurer ou rétablir une meilleure harmonie en famille.

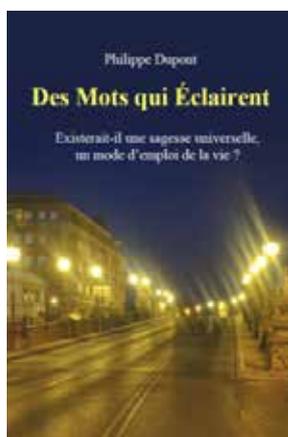
Valérie Mounier Collonge  
Maître-praticienne certifiée en PNL, Hypnose ericksonienne et Thérapie familiale systémique, formatrice PNL.  
Après ses deux livres :  
- « Aider l'enfant avec la PNL » (Ed. Alas, 2014)  
- « La PNL pour les adolescents et leurs parents » (Ed. Alas, 2016), tous deux traduits en espagnol et en anglais, elle partage ici son expérience d'accompagnement des familles. Elle transmet également sa pratique lors de stages de formation en France et à l'étranger.

[valerie-mounier@hotmail.fr](mailto:valerie-mounier@hotmail.fr)  
Chaîne YouTube : Valérie Mounier PNL

# « Des Mots qui Éclairent »



PAR PHILIPPE DUPONT



Existerait-il une sagesse universelle, un « code de la vie », comme il existe un « code de la route » ? Un « mode d'emploi de la vie » qui nous guiderait dans l'existence, qui rassemblerait ce que l'humanité a compris, cumulant les expériences de ceux qui nous ont précédés, comme « une juste manière de vivre », « la manière de vivre avec nous-mêmes et les uns avec les autres »  
Question ambitieuse !

J'ai glané pendant 25 ans des citations, contes et extraits de livres provenant de 1 500 auteurs qui m'ont enseigné que, de la Grèce à l'Asie - d'Aristote à Confucius, de Voltaire à Gandhi - tout a été dit. Ce livre est bien plus qu'un simple recueil de citations. En m'appuyant sur ma pratique de formateur en Développement Personnel, Communication Interpersonnelle et en Pédagogie, je l'ai structuré sur 3 grands thèmes.

Il peut se lire de 3 façons :

- Comme un livre, un essai, de façon continue. Avec explications, démonstrations, exercices...
- Comme un dictionnaire, à l'aide de l'index.
- Au plaisir du hasard, en l'ouvrant instinctivement.

Je vous souhaite autant de plaisir à le lire que j'en ai eu à l'écrire.

Consultant/formateur depuis 1987 en développement personnel, communication interpersonnelle, formation de formateur, accompagnement individuel en coaching de vie.

<http://www.philia-attitude.fr>

L'auteur du livre 'Des Mots qui Éclairent' est un amoureux de la mer depuis 1965. Ancien Président du Collège des Enseignants de la Fédération NLPNL, il est passionné par la vie, la rencontre de l'individu, la voile en croisière, le Jeu de Go (le plus vieux jeu de stratégie connu au monde) qu'il enseigne depuis 1980.

Le livre est disponible gratuitement à la lecture sur le site [www.dmqe.fr](http://www.dmqe.fr); site sur lequel on peut aussi le commander en version papier.



# Manuel à destination des enseignants



PAR DOMINIQUE ROBERT

[dominique.robert-marquis@laposte.net](mailto:dominique.robert-marquis@laposte.net)

Dominique Marquis-Robert  
avec la collaboration de Nicole Catona-Camuset

## L'école de la confiance, comment?



Reflète d'une longue expérience, simple, vivant, ce livre apporte des solutions efficaces, incite à « changer de lunettes », en offrant des possibilités de mieux-être, par une prise de conscience des situations problématiques (violence entre autres), et de leur amélioration grâce à des moyens simples de mise en œuvre, des exemples d'outils concrets, tous utilisés et testés « sur le terrain » pour gérer les comportements dérangeants avec bienveillance et fermeté.

Il ouvre des perspectives enrichissantes alors qu'être enseignant et être élève est souvent difficile aujourd'hui.

Gérer les comportements dérangeants et les incivilités des élèves d'écoles primaires et de collèges ?

Créer un climat de classe porteur de motivation ?

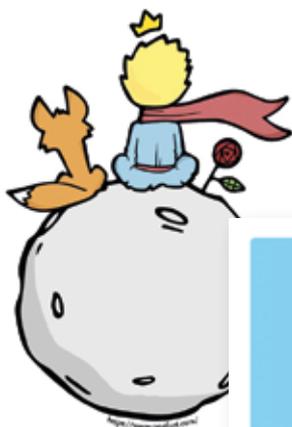
Créer des conditions facilitant les apprentissages ?

Permettre à chaque élève de développer ses talents et de la confiance en soi ? COMMENT ?

Tirées d'exemples de difficultés vécues dans une école, les histoires offrent à de telles situations des solutions concrètes. Celles-ci s'appuient sur des techniques de communication et de gestion des émotions, issues principalement de la Communication Non-violente et de la Programmation neuro-linguistique.

Communiquer efficacement, clairement, donner du sens aux apprentissages, créer des conditions qui facilitent l'émergence de la confiance en soi chez chacun de nos élèves, faire durer le plaisir de vivre et d'apprendre ensemble; apporter aussi aux enseignants les moyens de trouver un réel bonheur à enseigner, tels sont les objectifs visés dans cet ouvrage.

**Dominique Marquis-Robert** a enseigné les mathématiques en collège dans des classes d'élèves aux comportements dérangeants et en grande difficulté d'apprentissage. Pour les comprendre, les motiver et leur permettre d'apprendre, elle s'est formée en communication non violente, en intelligence émotionnelle, en programmation neuro-linguistique. Elle anime des formations pour les enseignants sur différents thèmes: la gestion des comportements dérangeants, l'attention, la mémorisation et la confiance en soi.



« La révolution viendra en éducation, mais elle ne dépendra ni des diplômes, ni des professeurs, ni de leurs connaissances, ni des programmes, ni des livres, ni des méthodes audiovisuelles, ni d'aucun progrès technique. Elle dépendra uniquement du climat que saura créer le maître dans sa relation avec l'élève. » Carl ROGERS



**INSTITUT RESSOURCES PNL**  
(Anne PIERARD)  
54 Grand Chemin – B-1380 Lasne  
Tél: +32.2.633.37.82  
mail@ressources.be  
www.ressources.be



**FRANCE PNL**  
(Robert LARSONNEUR)  
73 Bd De Magenta  
75010 Paris  
Tél: 09 52 04 95 14  
contact@france-pnl.com  
www.france-pnl.com



**LE DÔJÔ**  
(Jane TURNER)  
3 rue des Patriarches 75005 PARIS  
Tél: 01 43 36 51 32  
contact@ledojo.fr  
www.ledojo.fr



**RESSOURCES & STRATÉGIES**  
(Gérard SZYMANSKI)  
2 allée René Fonck  
BP 312 51 688  
51 100 REIMS cedex 51 688  
Tél: 03 26 49 06 89 et 03 26 50 10 42  
ressources.strategies@wanadoo.fr  
www.ressourcesetstrategies.fr



**INSTITUT LE CHÊNE**  
(Jacqueline COVO)  
138 Av. Ledru-Rollin  
75011 PARIS FRANCE  
Tél: 01 43 79 25 41 et 06 61 56 77 33  
jacqueline.covo@orange.fr  
www.institut-le-chene.com



**SYNERGIC\_PNL3D**  
(Hélène GONZALEZ)  
14 rue du repos  
75020 PARIS  
Tél: 01 44 64 73 83  
inscription@pnl3d.com  
www.pnl3d.com



**INSTITUT REPÈRE**  
(Claude LENOIR)  
78 Av. du Gal. Michel Bizot – 75 012 Paris  
Tél: 01 43 46 00 16  
formation@institut-repere.com  
www.institut-repere.com



**PROGRESS**  
(Geneviève HAIZE)  
02 35 07 70 89  
71 bd Charles de Gaulle  
76140 Le Petit Quevilly  
www.pnl-communication.fr



**INSTITUT FRANÇAIS DE PNL**  
(Françoise DUCREUX)  
21 rue Sébastien Mercier – 75015 Paris  
Tél: 01 45 75 30 15  
Fax: 01 40 58 11 60  
info@ifpnl.fr  
www.ifpnl.fr



**ACTIV'PNL**  
(Jordi TURC)  
7 Place des Terreaux – 69001 Lyon  
Tél: 06 64 97 97 64  
infos@activpnl.com  
www.activpnl.com



**E.C.R.I.N.**  
(Dora PANNOZZO)  
2 Square Lafayette  
49000 ANGERS  
Tél: 06 95 42 69 89  
dora.pannozzo@hotmail.fr



**EFPNL (ECOLE DE FORMATION PNL)**  
(Jean-Jacques VERGER)  
9, rue Montorge – 38000 Grenoble  
1770, ch. de la Blaque – 13090 Aix en Provence  
Tél: 06 34 48 11 91  
jjverger@efpnl.fr  
www.efpnl.fr



**S.CO.RE**  
(Dominique de VILLOUTREYS)  
La Colline – St-Etienne  
81310 Lisle-sur-Tarn  
Tél. 05 67 11 29 86  
- 06 77 13 58 43  
score-pnl@wanadoo.fr  
www.score-pnl.fr



**COMMUNICATION ACTIVE**  
(France DOUTRIAUX)  
27 rue aux coqs – 14400 Bayeux  
francedoutriaux@gmail.com  
www.communication-active-normandie.fr



**GROUPE MHD-EFC**  
(Marie-Hélène DINI)  
266, avenue Daumesnil – 75012 Paris – (Métro 8: Michel Bizot)  
Tél.: 01 80 49 04 16  
contact@mhd-efc.com  
www.mhd-efc.com



**ÉCOLE DE PNL Ouest Atlantique**  
(Marie-Christine Clerc)  
Contact: 06 32 66 39 62  
pnlformations@gmail.com  
pnl-formations.fr



**PAFEP.COM**  
(France POGGIO-ROSSET)  
1 Impasse des cyprès  
11200 Escales  
Tél.: 06 81 09 84 21  
contact@pafepi.com  
www.pafepi.com



**ALTREYA-FORMATION**  
(Mireille CHESSEBEUF)  
La Bichetière  
49 220 Vern D'Anjou (Angers)  
Tél: 02 41 92 29 79  
cabinet.chessebeuf@wanadoo.fr  
www.altreya-formation.com



**AGAPÉ & CO**  
(Brigitte GICQUEL-KRAMER)  
2, Rue Odette Jasse  
13015 Marseille  
Tél. 06 98 27 45 88  
gd@agapeandco.fr  
www.agapeandco.fr



**HEXAFOR**  
(Bertrand HENOT)  
Gare Maritime  
1 rue Eugène VARLIN - 44100 Nantes  
Tél.: 02 40 200 200  
bertrand@hexafor.fr  
www.hexafor.fr



**ECPNL**  
(Maryse CHABROL)  
226 quai P. de Bayard  
73000 Chambéry  
Tél 06 20 83 32 77  
www.communiqueur-pnl.com  
contact@communiqueur-pnl.com



**INTERACTIF**  
(Alain THIRY)  
200, rue de Lonzé 5030  
Gembloux [Belgique]  
Tél.: +32 (0) 81 61 60 63  
alainthiry@interactif.be  
www.interactif.be



**INSTITUT DE FORMATION PNL**  
(Olivier ZENOUDA)  
159 avenue du Maréchal Leclerc - 33130 Bègles  
Tél: 05 56 85 22 33 – Fax: 05 56 85 44 11  
contact@pnl.fr  
www.pnl.fr



**FORMATION ÉVOLUTION ET SYNERGIE**  
(Gilles ROY)  
3 av. de la Synagogue  
84000 Avignon  
Tél: 04 90 16 04 16 – Fax: 04 32 76 24 23  
gilles.roy2@orange.fr  
www.coaching-pnl.com



**ÉCOLE DE PNL de Lausanne**  
(Valérie COMTE)  
Avenue Louis-Ruchonnet 2  
1003 Lausanne – Tél.  
+41 (0) 21 552 0800



**ÉCOLE DE PNL HUMANISTE**  
(Hélène ROUBEIX)  
5 bis rue Maurice Desvallières  
77240 Seine-Port  
Tél: 01 64 41 95 98  
www.pnl-humaniste.fr



**INSTITUT CGF**  
(CARY)  
16 Hameau Les Mottes  
59570 LA LONGUEVILLE  
Tél.: 03 27 65 29 53  
institutcgf@orange.fr



**PAUL PYRONNET**  
(Paul PYRONNET)  
76, rue Masséna – 69006 Lyon  
+33 4 37 24 33 78  
contact@paul-pyronnet-institut.fr  
www.formation-coaching-pnl.com



**NAM COMMUNICATION PRÉSENCE PNL**  
(Nadine AMOUR-METAYER)  
1 rue Victor Hugo – 17300 ROCHEFORT  
Tél.: 05 46 89 68 16 et 06 12 83 80 04  
namour@namcom.com



**ANVISAGE**  
(Angélique GIMENEZ)  
270 chemin du PUTTS  
83720 TRANS-EN-PROVENCE – FRANCE  
Tél: 06 23 85 87 09  
Email: contact@anvisage.fr  
Site: www.anvisage.fr



**IPE PNL HUMANISTE**  
L'Institut Parisien d'Enseignement de la PNL Humaniste (Pascal SERRANO)  
6 rue Gaston Jouillerat  
78410 AUBERGENVILLE  
Tél.: 09 51 18 24 37  
info@ipepnlhumaniste.com  
http://www.ipepnlhumaniste.com



**REA-ACTIVE**  
(Tania LAFORE)  
72 rue Cassiopée - 74650 CHAVANOD  
Tél.: 04.50.69.04.25  
contact@rea-active.com  
https://www.mieux-vivre-pnl.fr



**Centre ICCPNL**  
(Said BRIOULA)  
Lot Cos One Ain Diab II,  
Rue Kergomar, Imm D, Anfa  
20180 CASABLANCA - Maroc  
Tél.: 212 522 79 77 15  
iccpnl@pnl-maroc.com  
www.pnl-maroc.com

**FAC PNL**  
(Chantal SERVAIS)  
28 rue Henri Charlet  
62 840 Fleurbaix  
Tél: 03 21 62 17 40

**IDCR**  
(Yves BLANCHARD)  
46, rue Léon Gambetta  
31 000 Toulouse  
Tél: 05 61 48 96 73



**COPNL**  
4848 Papineau, H2H 1V6 Montréal  
Québec – Canada  
Tél. 514.281.7553



**APIFORM**  
(Brigitte PENOT)  
1005 C Chemin des Signols - 83149 Bras  
Tél: 09 77 92 31 52 et 06 80 87 82 61  
contact@apiform.net  
www.apiform.net



**ANDANTE**  
(Marie et Richard OUVREARD)  
3 place de l'Hôtel de Ville  
04100 Manosque  
04 92 87 31 61 et 06 87 78 46 35  
www.coachingandante.com

## CONTACTS NLPNL

Département Adhérents Individuels (DAI): [dai@nlpnl.eu](mailto:dai@nlpnl.eu)  
Pour contacter les membres du bureau fédéral: [federation@nlpnl.eu](mailto:federation@nlpnl.eu)  
Pour contacter votre association locale:  
Belgique: [nlpnlbelgique@gmail.com](mailto:nlpnlbelgique@gmail.com)  
Méditerranée: [mediterranee@nlpnl.eu](mailto:mediterranee@nlpnl.eu)  
Paris – Île de France: [parisidf@nlpnl.eu](mailto:parisidf@nlpnl.eu)  
Poitou-Charentes: [nlpnlpoitoucharentes@nlpnl.eu](mailto:nlpnlpoitoucharentes@nlpnl.eu)  
Pour envoyer un article:  
[elysne.lerner@free.fr](mailto:elysne.lerner@free.fr) et [eugene.mpundu@yahoo.fr](mailto:eugene.mpundu@yahoo.fr)

## SIÈGE SOCIAL ET CORRESPONDANCE

Fédération NLPNL  
14 rue de l'Opéra, Paris, France  
DIRECTEUR DE LA PUBLICATION:  
Marina GANNAT  
COMMISSION PUBLICATION:  
EVELYNE LERNER ET EUGÈNE MPUNDU  
[metaphore@nlpnl.eu](mailto:metaphore@nlpnl.eu)

## métaphore

Journal de NLPNL,  
Fédération des associations  
francophones des certifiés  
en programmation  
neurolinguistique.  
Association Loi de 1901

